

**Campaña Especial  
Sin Intereses  
BICICLETAS**



**Santander**  
CONSUMER FINANCE

# CAMPAÑA ESPECIAL **BICICLETAS** (SIN COSTE) <sup>2</sup>

Duración: 30/09/2018

**DE 3 A 12 MESES SIN INTERESES, HASTA 1.500€ DE IMPORTE FINANCIADO**

**TIN: 0,00% - TAE: 0,00%**

<b>CODIGO</b>	<b>PLAZO</b>	<b>COSTE TIENDA</b>	<b>COMISION DE APERTURA</b>
<b>113</b>	<b>3</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>116</b>	<b>6</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>242</b>	<b>10</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>213</b>	<b>12</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Para calcular la cuota mensual, divide el importe de la compra a financiar entre el plazo elegido  
1ª Disposición, centro 2342.

Le recordamos la obligación de entregar el INE a sus clientes antes de contratar la operación. Asimismo, deberá facilitar al consumidor explicaciones adecuadas de forma individualizada para que pueda evaluar si el contrato propuesto se ajusta a sus intereses, a sus necesidades y a su situación financiera. Esta información debe comprender las características de los productos propuestos (comisiones, intereses, seguro voluntario, etc ...); los efectos que puede tener sobre el consumidor, incluidas las consecuencias en caso de impago y, si fuera preciso, una explicación de la información precontractual. Para cualquier duda, le recuerdo que tenemos a su disposición el teléfono: 902 627 223 ( opción 1).



**Santander**  
CONSUMER FINANCE

# CAMPAÑA ESPECIAL BICICLETAS

3

Duración: 30/09/2018

**De 3 a 20 MESES SIN INTERESES, HASTA 6.000€ DE IMPORTE FINANCIADO**

CODIGO	PLAZO	COSTE TIENDA	COMISION DE APERTURA
043	3	0,00%	1,00%
046	6	0,00%	1,00%
343	10	0,00%	1,00%
122	12	0,00%	1,00%
388	15	0,00%	1,00%
243	18	0,00%	1,00%
060	20	0,00%	1,00%

Para calcular la cuota mensual, divide el importe de la compra a financiar entre el plazo elegido

Comisión de apertura: 1,00% cargados en la primera cuota

1ª Disposición, centro 2342.

Le recordamos la obligación de entregar el INE a sus clientes antes de contratar la operación. Asimismo, deberá facilitar al consumidor explicaciones adecuadas de forma individualizada para que pueda evaluar si el contrato propuesto se ajusta a sus intereses, a sus necesidades y a su situación financiera. Esta información debe comprender las características de los productos propuestos (comisiones, intereses, seguro voluntario, etc ...); los efectos que puede tener sobre el consumidor, incluidas las consecuencias en caso de impago y, si fuera preciso, una explicación de la información precontractual. Para cualquier duda, le recuerdo que tenemos a su disposición el teléfono: 902 627 223 ( opción 1).



**Santander**  
CONSUMER FINANCE

# CAMPAÑA ESPECIAL **BICICLETAS**

4

Duración: 30/09/2018

**De 3 a 20 MESES SIN INTERESES, HASTA 6.000€ DE IMPORTE FINANCIADO**

<b>CODIGO</b>	<b>PLAZO</b>	<b>COSTE TIENDA</b>	<b>COMISION DE APERTURA</b>
<b>519</b>	<b>3</b>	<b>1,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>520</b>	<b>6</b>	<b>1,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>521</b>	<b>10</b>	<b>1,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>522</b>	<b>12</b>	<b>1,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>528</b>	<b>15</b>	<b>1,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>508</b>	<b>18</b>	<b>1,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>501</b>	<b>20</b>	<b>1,00%</b>	<b>0,00%</b>

Para calcular la cuota mensual, divide el importe de la compra a financiar entre el plazo elegido  
1ª Disposición, centro 2342.

Le recordamos la obligación de entregar el INE a sus clientes antes de contratar la operación. Asimismo, deberá facilitar al consumidor explicaciones adecuadas de forma individualizada para que pueda evaluar si el contrato propuesto se ajusta a sus intereses, a sus necesidades y a su situación financiera. Esta información debe comprender las características de los productos propuestos (comisiones, intereses, seguro voluntario, etc ...); los efectos que puede tener sobre el consumidor, incluidas las consecuencias en caso de impago y, si fuera preciso, una explicación de la información precontractual. Para cualquier duda, le recuerdo que tenemos a su disposición el teléfono: 902 627 223 ( opción 1).



**Santander**  
CONSUMER FINANCE

**Servicio de Atención  
al Cliente y al Prescriptor**



# SAC y SAP

## Teléfonos de contacto

### Servicio de Atención al Cliente

Ponemos a su disposición un sistema de atención telefónica para resolver cualquier duda que planteen sus clientes sobre su póliza o tarjeta de crédito Santander Consumer.

#### Teléfono de atención al CLIENTE



#### Temas a consultar:

- Cambio domiciliación
- Informe de pagos
- Pérdida de Tarjeta
- Cómo cancelar de forma anticipada una operación de póliza
- Cambios de formas de pago
- Aumentos del límite de crédito
- Y en general cualquier duda que tenga el cliente

### Servicio de Atención al Prescriptor

Para contratar nuestros productos de tarjeta, Santander Consumer pone a tu disposición un teléfono:

#### Teléfono ADMISIONES y CONTRATACIÓN

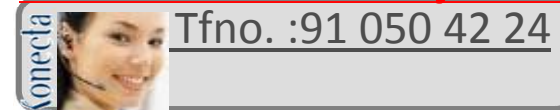


Datos y documentos que te solicitarán nuestros operadores:

- Datos personales y profesionales de tu cliente
- DNI, nómina y justificante de ingresos de tu cliente
- N° de afiliación de tu establecimiento

Para cualquier consulta relacionada con los pagos de las operaciones:

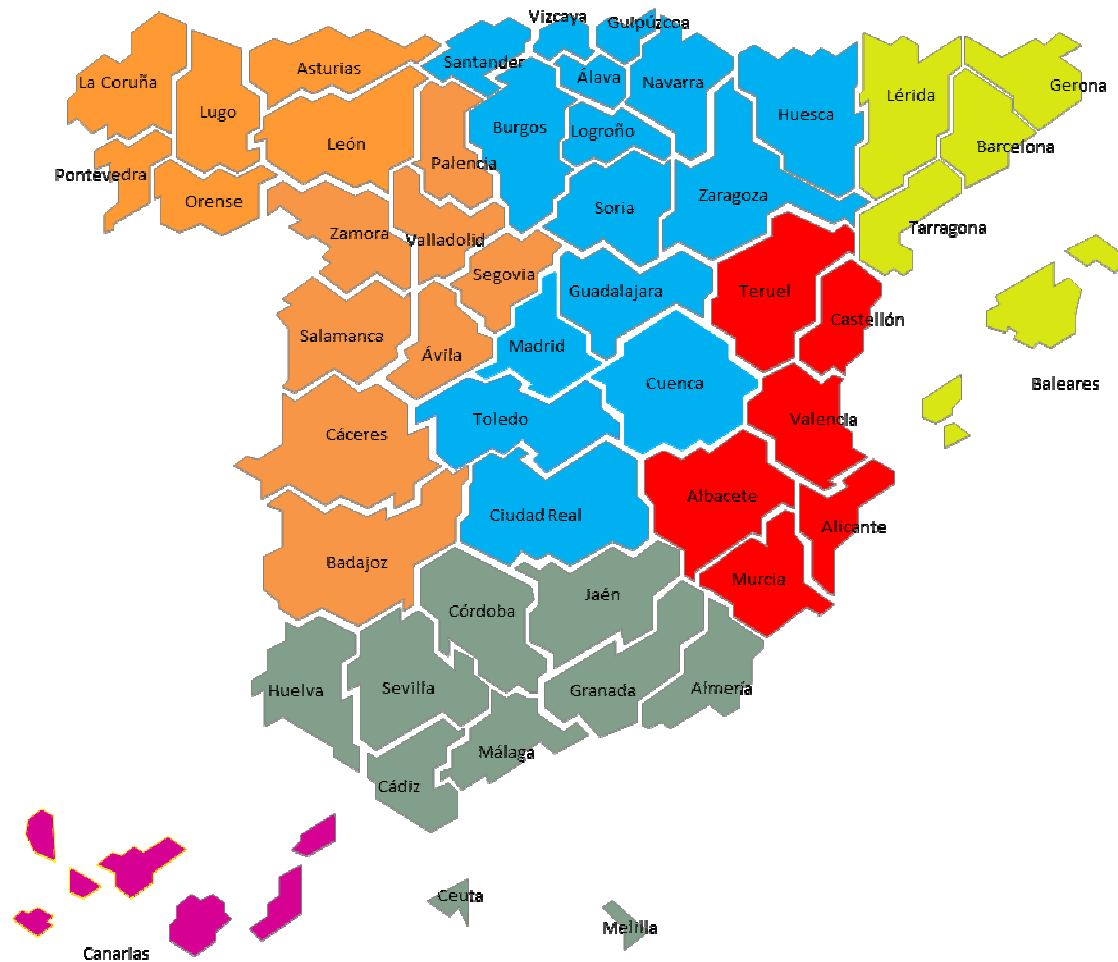
#### Teléfono ADMINISTRACIÓN y PAGOS



## CONTACTOS SANTANDER CONSUMER

# 6 Especialistas de Consumo distribuidos por regiones

- Contacta con tu Especialista de Consumo para que te asigne un comercial.



**CENTRO NORTE**  
 Jose Luis Esteban  
 Avenida Europa nº 19 Complejo Ática XIX Edificio 2 Plta  
 baja módulos A y B 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)  
 Móvil 610 492 142 / Tif. 91 590 3792  
[jlesteban@santanderconsumer.com](mailto:jlesteban@santanderconsumer.com)

**CATALUNYA**  
 Rafael Martínez  
 Vía Augusta, 21-23 – 4ª pl. 08006 Barcelona.  
 Móvil 610 492 356 / Tif. 93 521 33 11  
[rafmartinez@santanderconsumer.com](mailto:rafmartinez@santanderconsumer.com)

**LEVANTE**  
 Diego de la Cotera Sáez  
 C/ Carratalá nº 42- Entlo. 03005 Alicante.  
 Móvil 610 492 516 / Tif. 96 510 72 50  
[ddelacotera@santanderconsumer.com](mailto:ddelacotera@santanderconsumer.com)

**ANDALUCÍA**  
 Mariló Díaz Camacho  
 C/ Eduardo Dato, 69. Edif. Galla Nervión 8ª pl. 41005 Sevilla.  
 Móvil 610 492 796 / Tif. 95 498 99 00  
[marladodiaz@santanderconsumer.com](mailto:marladodiaz@santanderconsumer.com)

**OESTE**  
 Maite Benavides Matilla  
 C/ González de Besada nº 7-9, 1ºD. 33007 Oviedo (Asturias).  
 Móvil 610 492 951 / Tif. 98 525 0500  
[matbenavides@santanderconsumer.com](mailto:matbenavides@santanderconsumer.com)

**CANARIAS**  
 Jose Antonio Chaves Amaro  
 Plz. de la Candelaria 1. Edif. Olympo, 3ª pl. 38003 Tenerife.  
 Móvil 610 492 453 / Tif. 922 238 100  
[jachaves@santanderconsumer.com](mailto:jachaves@santanderconsumer.com)



**Santander**  
 CONSUMER FINANCE